

## Projektmitarbeit als SAP-Designer/Entwickler

Das Projekt **K**onsolidierung der **M**assenmarkt**k**ontokorrente (KonMKK) hatte die Harmonisierung und Optimierung der Prozesse im Bereich der Nebenbuchhaltung und angrenzender Finanzprozesse für Festnetz und Mobilfunk der Telekom Deutschland GmbH zum Ziel.

- Themen der Nebenbuchhaltung: Kunden- & Rechnungsdaten, Zahlungsverkehr, Mahnwesen, Korrespondenzen, Debitorenkontenbearbeitung, Insolvenzen, Abschluss, Löschen & Archivieren
- angrenzende Finanzprozesse: Umsatz-/ Forderungsverarbeitung, KPI, Risikobewertung, FPP/Schufa, Kreditsicherung, Inkassomanagement, Betrugsverfolgung
- Weitere Projektthemen: Betriebsdesign, Migration, Testmanagement, Einführung

Die Umsetzung des Projektes erfolgte vom 06/2014 bis 06/2018 in 19 interdisziplinären Teams mit 350 Projektmitarbeitern aus 4 Unternehmensbereichen der Deutschen Telekom AG. Fachseitig wurden alle Prozesse neu in ARIS modelliert und in Detailanforderungen spezifiziert. IT-seitig erfolgte die Abbildung der harmonisierten Nebenbuchprozesse in der Anwendung DKK, einer SAP RMCA Installation. Betroffen waren durch die Optimierung der angrenzenden Finanzprozesse zudem weitere 45 Applikationen unterschiedlichster Technologien mit mehr als 350 Schnittstellen. Besondere Herausforderungen stellten die Einführung der Prozesse für die über 20.000 Anwender des Kundenservice und der Kundenbuchhaltung sowie die umfangreiche Migration der Kunden- und Buchungsdaten dar.

## Alexander Tcherniak

war in der Zeit von April 2016 bis April 2018 als SAP-Designer/Entwickler im Team **Mahnwesen** tätig. Während seiner Tätigkeit im Projekt KonMKK hat er folgende Aufgaben wahrgenommen:

- Unterstützung der fachseitigen Anforderungsdetaillierung in enger Zusammenarbeit mit den Fachexperten des Teams und dem Wissen um die bestehenden und möglichen IT-Lösungen
- Erstellung des IT-Feindesigns im Fachthema Mahnwesen
- Customizing und Entwicklung des SAP-RMCA Zielkontokorrentes im Bereich Mahnwesen inkl. Performanceoptimierungen zur Verarbeitung der sehr hohen Datenmengen
- Implementierung des Mahnregelwerkes für die kundensegmentspezifischen Mahnpfade mit SAP BRF+
- Unterstützung der Testdurchführung durch Testtoolentwicklung und Know-how-Austausch
- Bewertung eingehender Fehlermeldungen und inhaltliche Steuerung der Fehlerbehebungen
- Abstimmung des optimalen Betriebsdesigns sowie Umsetzung von Performanceoptimierungen

Seine Verantwortung lag insbesondere in der vollständigen und am Standard orientierten Abbildung der Anforderungen im IT-Design, in der hohen Qualität der Entwicklungen sowie schnellen Reaktion bei Fehlern. Wir bedanken uns ganz herzlich für die erbrachte Leistung sowie erfolgreiche Zusammenarbeit und empfehlen ihn gerne weiter. Für die Zukunft wünschen wir Alexander Tcherniak viel Erfolg bei neuen Herausforderungen.

Leipzig, 15.06.2018



Gesamtprojektleitung  
Stefan Gründer



Projektleiter Inkassomanagement,  
Mahnwesen, Risikobewertung  
Nico Oehlert